

## KAMUOYU VE MÜŞTERİLERİMİZİN DİKKATİNE (Kişisel Veri İhlali Hakkında Bilgilendirme)

Değerli Müşterilerimiz ve Kamuoyunun Bilgisine,

Mopaş Marketcilik Gıda San. ve Tic. A.Ş. ("Şirket") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın kişisel verilerinin güvenliğine en üst düzeyde önem veriyoruz. Aldığımız güvenlik önlemlerine rağmen, bilişim sistemlerimize yönelik yetkisiz bir erişim/siber saldırı sonucunda bir veri ihlali yaşandığını, şeffaflık ilkimiz ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan ("KVKK") doğan aydınlatma yükümlülüğümüz gereğince sizlerle paylaşmak isteriz.

### İhlalin Zamanı, Mahiyeti ve Etkilenen Veriler

Sistemlerimize yönelik yetkisiz erişim/siber saldırı 13 Mayıs 2026 tarihinde başlamış, 15 Mayıs 2026 tarihinde Şirketimizce tespit edilmiştir. Tespitin ardından ivedilikle müdahale edilmiş 16 Mayıs 2026 itibarıyla sistemlerin güvenliği tam olarak sağlanmıştır.

Yapılan incelemeler neticesinde; müşterilerimiz, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız ve tedarikçilerimize ait genel nitelikli verilerden olan; kimlik (*ad-soyad, T.C. kimlik numarası*), iletişim (*telefon, e-posta, adres*), müşteri işlem (*sipariş ve destek bilgileri*) ile belirli çalışan/çalışan adayı özlük (*görev, kıdem, maaş*) verilerinin bu durumdan etkilenmiş olabileceği değerlendirilmektedir.

### İhlalin Olası Sonuçları ve Alınabilecek Önlemler

İhlal neticesinde kimlik ve iletişim verilerinizin ele geçirilmiş olma ihtimaline binaen; tarafınıza istenmeyen e-posta veya SMS gönderilebileceği yahut şüpheli aramalar yapılabileceği değerlendirilmektedir. Bu olası sonuçların olumsuz etkilerini bertaraf etmek adına; kaynağını bilmediğiniz şüpheli bağlantılara tıklamamanızı ve kişisel/finansal bilgilerinizi talep eden yetkisiz aramalara itibar etmemenizi önemle tavsiye ederiz.

Önemle Vurgulamak İsteriz Ki;

Müşterilerimizin endişelerini gidermek adına aşağıdaki hususları kamuoyunun dikkatine sunarız:

- Finansal Bilgileriniz Etkilenmemiştir: Ödeme yöntemi içeren hiçbir finansal bilgi tarafımızdan işlenmemekte olup, bu tür veriler sistemlerimizde barındırılmadığından ihlalden kesinlikle etkilenmemiştir.
- Parolalarınız Güvendedir: Mobil uygulama ve web sitemiz üzerinden gerçekleştirilen siparişlerde müşterilerimizin kullanmış olduğu parolalar, kriptografik yöntemlerle korunduğundan bu saldırıdan hiçbir şekilde etkilenmemiştir.

### Alınan Aksiyonlar ve Süreç Yönetimi

İhlalin tespit edilmesinin ardından sızıntının kaynağına anında müdahale edilmiş olup, olayla ilgili şirketimizce alınan tedbirler aşağıdakilerdir:

- Uzman siber güvenlik kuruluşları ile koordineli çalışarak sistemlerimizde detaylı zafiyet taramaları gerçekleştirilmektedir.
- Sistem yedekleri güvenli bir şekilde devreye alınarak hizmet sürekliliği başarıyla tesis edilmiştir.
- İhlali gerçekleştiren failerin tespiti ve cezalandırılması adına Cumhuriyet Başsavcılığı nezdinde gerekli hukuki süreçler ve suç duyurusu işlemleri sürdürülmektedir.

Süreci büyük bir titizlikle, hukuka uygun ve yetkili resmi kurumlarla tam bir koordinasyon içerisinde yönetmekteyiz. Konu hakkında daha fazla bilgi almak veya sorularınızı yöneltmek için bizlere aşağıdaki iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz:

Mopaş Marketcilik Gıda San. Ve Tic. A.Ş.

- Veri Sorumlusu Temsilcisi ve E-posta: destek@mopas.com.tr
- Web Sitesi: www.mopas.com.tr
- Adres: Ramazanoğlu Mah. Yıldırım Bayezit Cad. No:26/1 Pendik / İstanbul